

**A TV2 Zrt.
internetes sajtótermékének weboldalán, az internetes sajtótermék közösségi média és
videómegosztó felületein közzétett felhasználói hozzászólások
moderálási szabályzata
(továbbiakban: „Moderálási szabályzat”)**

Preambulum

A **TV2 Média Csoport Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1145 Budapest, Róna u. 174., cégjegyzékszáma: 01-10-049017, központi telefonszám: +36-1-46-76-400; e-mail: info@tv2.hu; a továbbiakban: „**TV2 Zrt.**”, vagy „**Kiadó**”) mint a **tv2csoport.hu** elnevezésű és <https://tv2csoport.hu/> internetes elérhetőségű internetes sajtótermék (továbbiakban: „**Internetes Sajtótermék**”) kiadója az Internetes Sajtótermék közösségi média felületein és videómegosztó-platform csatornáin (továbbiakban: „**Felület / Felületek**”) biztosítja az általa közzétett tartalmakhoz az olvasók, a felületek látogatói általi hozzászólás lehetőségét. A Kiadó kiemelten fontosnak tartja az emberi méltóság sérthetetlenségét és a közösség megfélemlítéstől mentes kommunikációhoz való jogát, illetve a kommunikációs során az egymás iránti kölcsönös tisztelet betartását.

A fentiek megvalósulása és a vonatkozó jogszabályi, így különösen, de nem kizárólag a **sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 20/A. § (1)** bekezdéseiben előírt kötelezettségeknek való megfelelés érdekében a jelen Moderálási szabályzatban foglalja össze a hozzászólásokra vonatkozó főbb szabályokat, illetve a jogellenes és káros tartalmak elleni hatékony fellépést lehetővé tevő moderációs tevékenységet.

Kérjük, hogy a jelen Moderálási szabályzatot alaposan olvassa végig, mielőtt bármelyik Felületen hozzászólást tenne közzé. A Felületeken történő hozzászólással Ön elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen Moderálási szabályzatot.

Amennyiben a jelen Moderálási szabályzatot nem kívánja elfogadni, kérjük, ne helyezzen el véleményt, hozzászólást, megjegyzést a Felületeken.

A szabályzat hatálya, célja, általános rendelkezések

- 1.1. A jelen Moderálási szabályzat hatálya az alábbi online Felületeken megjelenő felhasználói hozzászólásokra (megjegyzés, vélemény, komment) terjed ki:

A TV2 Zrt., mint Kiadó

- által kiadott Internetes sajtótermék közösségi média oldalai,
- által kiadott Internetes sajtótermék videómegosztó-platform csatornáin.

- 1.2. A Felületeken a Felhasználóknak lehetősége nyílna a véleménynyilvánításra, más Felhasználókkal történő véleménycserére, üzenetváltásra. A hozzászólás megtétele teljesen önkéntes, ezért a Felhasználó felelőssége, hogy a Felületen olyan információkat közöljön,

illetve oly módon nyilvánítsa ki véleményét, hogy az a jelen Moderálási szabályzatban foglaltakat ne sértse.

- 1.3. Jelen Moderálási szabályzat célja a Felületek olvasóinak, látogatóinak (a továbbiakban: „**Felhasználó / Felhasználók**”) jogellenes vagy káros (pl. gyűlöletkeltő, életellenes, emberi méltóságot sértő stb.) tartalmú, Felületeken megjelenített hozzászólásaival szembeni hatékony fellépés, összhangban az Smtv. 20/A. § (1) bekezdésében foglaltakkal.
- 1.4. A Kiadó jogosult a jogellenes, káros, vagy a TV2 Zrt. érdekeit sértő tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében a felhasználói hozzászólásokat moderálni. A moderálás hivatott a jelen Moderálási szabályzat betartását biztosítani. A moderálási tevékenység történhet teljesen, vagy részben automatizált, illetve nem automatizált módon egyaránt. A moderáció során a Kiadó a jelen Moderálási szabályzattal összhangban jogosult a felhasználói hozzászólásokat törölni, illetve a Felhasználó hozzászólási lehetőségét korlátozni, megszüntetni. A hozzászólások moderálása nem eredményezi az azok feletti szerkesztői felelősséget.
- 1.5. A Kiadó a Felületeken hozzászólók nyilvánosan is látható, ismert személyes adatait nem kezeli, nem rögzíti, nem tárolja és a nyilvánosan látható elérhetőségeket nem használja kapcsolatfelvételre. A Kiadó nem kéri a Felületek semmilyen megnyilvánulási felületén a Felhasználó banki adatait, számlaszámot, pin kódját stb.

Amennyiben Önhöz ilyen tárgyú üzenet érkezik, akkor kérjük haladéktalanul értesítse a TV2 Zrt-t Kiss Zoltán, adatvédelmi tisztviselő következő elérhetőségein:

E-mail: zoltan.kiss.dpo@tv2.hu

E-mail: adatvedelem@tv2.hu

- 1.6. A Felhasználók által a Felületekre feltöltött szöveges és képi tartalmak semmilyen formában nem minősülnek a TV2 Zrt. hivatalos véleményének vagy állásfoglalásának, ezekért felelősséget nem vállal.
- 1.7. A Kiadó jelen Moderálási szabályzatban tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Felületeken közzétett hozzászólás harmadik fél oldalára is eljuthat, ezért a Társaság nem felel.
- 1.8. A Kiadó szintén nem felel a Felületek esetleges működési zavaraiból, rendszerhibáiból, változtatásaiból, az ott közzétett tartalom illetéktelen személy által történő jogosulatlan megváltoztatásából, az információk elvesztéséből származó, továbbá esetleges számítógépes vírusok által okozott károkért.

Hozzászólásokra vonatkozó tilalmak

- 2.1. A Felhasználónak a hozzászólások során kifejezetten tilos

- harmadik személy személyes adatát (ideértve például telefonszámot, IP címet, e-mail címet is) bármiféle formában megadni, közzétenni;

- olyan hozzászólást közzétenni, amely harmadik személy jogát, vagy jogos érdekét sérti, vagy veszélyezteti;
- olyan hozzászólást közzétenni, mely jogszabályba ütközik, bűncselekményre, vagy egyéb jogsértésre való felhívást vagy jelentkezést tartalmaz;
- üzleti és/vagy banktitoknak minősülő adatot közzétenni;
- olyan hozzászólást, megosztást közzétenni, amely vallási, nemzetiségi, etnikai, csoportokat sért vagy sérthet;
- gyűlöletkeltő, rágalmozó vagy becsületsértő kifejezéseket használni;
- olyan hozzászólást közzétenni, amely harmadik személy - ideértve a TV2 Zrt-t is - szellemi alkotásokhoz fűződő jogát, így különösen szerzői jogát, védjegy jogosultságát sérti, vagy sértheti;
- kegyeleti jogokat sértő hozzászólást közzétenni;
- jó ízlést sértő, obszcén, vagy pornográf bejegyzéseket közzétenni, szexuális szolgáltatást közvetve, vagy közvetlenül kínálni, vagy bármilyen egyéb közerkölcsbe, jóerkölcsbe ütköző tartalmat megjeleníteni;
- olyan tartalmat közzétenni, amely nem egyeztethető össze a TV2 Zrt., vagy a Felület szellemiségével, értékprofiljával;
- közvetve, vagy közvetlenül hirdetések, kereskedelmi közlemények, azokra mutató linket, képet közzétenni a TV2 Zrt. hozzájárulása nélkül;
- olyan terméket népszerűsíteni, vagy olyan termékek vásárlására buzdítani, amelynek forgalmazása bűncselekményt valósít meg (kábitó hatású készítmény stb.), vagy engedélyköteles (pl. vényköteles gyógyszer, fegyver);
- a TV2 Zrt. üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sértő tartalmakat közzétenni;
- más Felhasználó élete, vagy testi épsége elleni közvetlen fenyegetésére, megfélemlítése, zaklatása, lealacsonyítása, vagy megszégyenítése irányuló, büntetendő cselekményre irányuló szándékot, vagy kívánságot kifejező hozzászólások, bejegyzések, képek közzététele, megosztása;
- olyan linkek bemásolása, amelyek kártékony weboldalra mutatnak, vagy vírust tartalmaznak;
- ún. „flood”, azaz azonos szövegű ismételt üzenet egyszerre több témában típusú hozzászólások közzététele;
- a moderálás eredményeképpen törölt hozzászólás újbóli közzététele;

- a spam jellegű, a technikai működést veszélyeztető, illetve a tartalmi értelemben „témaramboló”, vagy az adott témával nem összefüggő hozzászólást közzétenni azzal, hogy a téma tartalmi rombolásának számít minden, a kulturált, folyamatos társalgást feltűnően, szándékosan akadályozó és zavaró, vagy témán kívüli hozzászólás.

Moderációs szabályok

3.1. A Kiadó a jogellenes tartalmú hozzászólások kiszűrése érdekében manuálisan, vagy automatizált módon is ellenőrizheti a feltöltött tartalmat, illetve előzetes vizsgálatokat vagy egyéb, a jogellenes tartalom észlelésére, azonosítására és eltávolítására, illetve az ahhoz való hozzáférés megszüntetésére irányuló intézkedéseket alkalmazhat annak érdekében, hogy jogellenes tartalom a Felületen ne jelenjen meg.

3.2. A Kiadó moderátorai – az érintett Felület adta technikai lehetőségektől függően - jogosultak hozzászólást törölni, ismétlődő, és/vagy súlyos szabálysértés esetén átmenetileg, vagy véglegesen korlátozni a Felhasználók hozzászólási lehetőségét/ a komment szekcióból kitiltani, ha a moderátor megítélése szerint a hozzászólás sérti a jelen Moderálási szabályzatot, különösen a 2. pontban foglaltakat, vagy a TV2 Zrt. jogos érdekét. Ha a Felhasználót a Kiadó eltiltja a hozzászólási lehetőségektől, úgy – az érintett Felületről függően - az adott Felhasználó valamennyi korábbi hozzászólása is törlésre kerülhet.

Hozzászólás bejelentése

4.1. A Kiadó lehetővé teszi a Felhasználók részére olyan hozzászólások bejelentését, amely megítélésük szerint jogellenes, és/vagy sérti a jelen Moderálási szabályzat rendelkezését. A Felhasználók a bejelentéseiket az 5.1. pontban rögzített elérhetőségen tehetik meg.

A Felhasználónak a bejelentésben meg kell jelölnie a bejelentése okát, illetve, azonosítható módon – az adott platform gyakorlatához igazodó módon – a sérelmezett tartalmat.

A Kiadó a megjelölt e-mail címre érkező felhasználói jelzéseket kivizsgálja és ha azt megalapozottnak találja, a hozzászólást haladéktalanul, legfeljebb 24 órán belül törli, a jelen Moderálási szabályzatban foglaltak súlyos és/vagy ismétlődő megszegése esetén a Felhasználót eltiltja a hozzászólási lehetőségektől, ellenkező esetben a hozzászólást változatlan formában meghagyja.

4.2. A Felületeken történő hozzászólás nem minősül bejelentési csatornának, ennek okán a hozzászólás formájában elhelyezett bejelentést a Kiadó nem vizsgálja.

4.3. A Kiadó felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy az egyes közösségi média felületek, videómegosztóplatformok saját szabályrendszerrel rendelkeznek, melyek kiterjednek a Kiadó jelen Moderálási szabályzat hatálya alá tartozó közösségi média oldalaira, videómegosztó-csatornáira, így a Felhasználók hozzászólásaira is. A fenti platformok üzemeltetői által hozott moderációs döntésekre a Kiadónak nincs ráhatása, azokért semmilyen felelősséget nem vállal.

Jogorvoslati tájékoztatás

5.1. A Felhasználó a moderációs döntéssel szemben panasszal élhet a Kiadó felé, melyet a Kiadó indokolatlan késedelem nélkül legkésőbb 8 munkanapon belül kivizsgál. A Kiadó a panaszt 8 napon belül a panaszos részére az általa megjelölt címre írásban megválaszolja. A

panasz benyújtható elektronikus úton a kozonsegszolgalat@tv2.hu e-mail címre, vagy postai úton a 1145 Budapest, Róna utca 174. levelezési címre. A panaszkezelés lehetőségén túlmenően a Felhasználó jogosult bírósági eljárást kezdeményezni, vagy peren kívüli vitarendező testülethez fordulni.

A Moderálási szabályzat időbeli hatálya

6.1. Jelen Moderálási szabályzat 2026. szeptember 09. napján lép hatályba és határozatlan időre szól.