

TV2 PLAY

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. 05. 13. napjától

1. Bevezetés, a dokumentum célja

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a TV2 Play elnevezésű online, lekérhető audiovizuális médiaszolgáltatás és kapcsolódó digitális szolgáltatások (a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatás**”) igénybevételének feltételeit rögzíti, ideértve a webes felületet, mobilalkalmazást és – ahol elérhető – TV-alkalmazást (a továbbiakban együtt: „**Felület**” vagy „**Felületek**”).

1.2. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés részét képezi. Bizonyos szolgáltatás csomagoknál, így különösen a „Prémium” hozzáférés egyes eseteiben, a hozzáférési jogosultságot és díjfizetést a Felhasználó harmadik féllel, így különösen a műsorterjesztő telekommunikációs szolgáltatóval fennálló jogviszonya biztosítja, amelyre irányadó különös szabályok a jelen ÁSZF 6. fejezetében találhatóak.

1.3. A Szolgáltatás használatával (i) a Felhasználó elfogadja jelen ÁSZF-et; (ii) tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésre a Felületen közzétett Adatkezelési tájékoztató és Süti tájékoztató irányadó; (iii) vállalja, hogy a Szolgáltatást az irányadó jogszabályok és jelen ÁSZF szerint használja.

2. Fogalommeghatározások

2.1. **Szolgáltató:** a TV2 Play Felület üzemeltetője és – a 6. fejezet szerinti kivételekkel – a Szolgáltatást nyújtó szerződő fél.

2.2. **Felhasználó:** a Felületet látogató vagy a Szolgáltatást bármely módon igénybe vevő természetes személy.

2.3. **Fogyasztó:** a vonatkozó jogszabályok szerinti fogyasztó, azaz az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

2.4. **Felhasználói fiók / Fiók:** regisztrációval létrehozott hozzáférés, amelyhez e-mail/jelszó és/vagy a Felületen biztosított beléptetési módszer (pl. külső fiók) kapcsolódhat.

2.5. **Profil:** a Fiókon belül létrehozható, személyre szabott felhasználói környezet (pl. nézési előzmények, ajánlások), amelyek száma és funkciói csomagonként eltérhetnek.

2.6. **Tartalom:** a Szolgáltatás keretében elérhető, hangos vagy néma mozgóképeket, állóképeket tartalmazó műsorszámok – ideértve többek között az egész estés filmeket, a videóklipeket, a sporteseményeket, a dokumentumfilmeket, sorozatokat, előzeteseket, beharangozókat és a tizennégy év alatti kiskorúakhoz szóló műsorszámokat, illetve a kapcsolódó metaadatokat.

2.7. Élő tartalom / Élő közvetítés: a Felületen valós időben elérhető stream (ha és amennyiben az adott csomagban elérhető).

2.8. Visszanézhető tartalom: igény szerinti módon visszanezhető tartalmak, ideértve a műsorszórást követően elérhető epizódokat is az adott elérhetőségi időablakkal.

2.9. Stream: a Tartalom egyidejű lejátszása egy eszközön. Az egyidejű streamek maximális száma csomagonként korlátozott és időről időre változhat.

2.10. Eszköz: bármely kompatibilis hardver és szoftver (pl. okostelefon, tablet, számítógép, okostévé/OTT box), amelyen a Felület futtatható.

2.11. Csomagok: a Szolgáltatás igénybevétele különböző, - a mindenkori ÁSZF szerinti - hozzáférési konstrukciókban történhet:

- a) Ingyenes csomag („TV2 Play”);
- b) TV2 Play Zéró („Zéró”);
- c) TV2 Play Prémium („Prémium”).

2.12. Műsorterjesztő / Partner: olyan a Felhasználóval szerződést kötő, például műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó harmadik fél szolgáltató (pl. TV-szolgáltató, telekommunikációs szolgáltató vagy egyéb Partner, együtt: „Szerződött Partner”), amely a Prémium hozzáférést saját előfizetési csomagja részeként vagy egyéb szolgáltatásához kiegészítő szolgáltatásként vagy önálló szolgáltatásként biztosítja, illetve értékesíti.

2.13. Aktiváló kód / Kuponkód: a Műsorterjesztő, vagy Szolgáltató által a Felhasználónak biztosított egyszer használatos vagy meghatározott időre szóló kód, amely a Prémium hozzáférést aktiválja.

2.14. Térítési táblázat: a Zéró és bármely közvetlenül a Szolgáltató által értékesített csomagra vonatkozó hozzáférési költségterítést, a számlázási ciklusokat és az esetleges promóciókat tartalmazó, a Felületen közzétett tájékoztató.

2.15. Mttv.: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény

3. Az ÁSZF hatálya, a szerződés létrejötte

3.1. Területi hatály: főszabály szerint Magyarország. A Szolgáltató a Tartalmakat területi licencjogok alapján teszi elérhetővé, ezért a hozzáférés országonként/csomagonként eltérhet. Az EU/EGT területén történő időszakos hozzáférés (hordozhatóság) külön feltételeit a 8. fejezet tartalmazza.

3.2. Időbeli hatály: az ÁSZF a közzétételtől visszavonásig hatályos. A módosítás szabályait a 16. fejezet tartalmazza.

3.3. Szerződés létrejötte – TV2 Play - Ingyenes csomag: a Felület használatával a Felhasználó ráutaló magatartással elfogadja az ÁSZF-et. Regisztráció esetén a szerződés a regisztráció visszaigazolásával jön létre.

3.4. Szerződés létrejötte – Zéró - közvetlen előfizetés/hozzáférés: a Zéró szolgáltatás előfizetésre/igénybevételére irányuló szerződés a (i) Fiókba belépést (vagy regisztrációt), (ii) az adott hozzáférési feltételek/előfizetés kiválasztását, (iii) a fizetési mód megadását és a sikeres fizetést követő visszaigazolást követően jön létre a választott előfizetési/szerződéses időszakra.

3.5. Szerződés létrejötte – Prémium – közvetített csomag: a Prémium csomaghoz való hozzáférés biztosítása a Műsorterjesztővel/más Partnerrel fennálló előfizetői vagy más jellegű jogviszonyon („Partner szerződés”) és az Aktiváló kódon alapul; a díjfizetési, számlázási és lemondási feltételeket a Partner szerződés rendezi. A Szolgáltató a Prémium hozzáférés technikai biztosítója és/vagy tartalomszolgáltatója lehet, a hozzáférés használatára jelen ÁSZF irányadó.

4. Regisztráció, fiók, belépési adatok, profilok

4.1. A Szolgáltatás egyes részei regisztráció nélkül is elérhetők lehetnek, azonban a teljeskörű használathoz, - így különösen a Zéró előfizetéshez, illetve a Prémium csomag aktiválásához, profilokhoz – Felhasználói Fiók szükséges.

4.2. A regisztráció során megadott adatok helytállóságáért, pontosságáért a Felhasználó felel. A Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan valótlan, jogsértő, illetve harmadik személy jogait sértő adatokkal létrehozott Fiókot korlátozni vagy törölni.

4.3. A Felhasználó köteles a belépési adatokat (jelszó, hozzáférési token, külső fiók) bizalmasan kezelni, és minden észszerű intézkedést megtenni a jogosulatlan hozzáférés megakadályozására. A Felhasználó felel a Fiókjával végzett tevékenységért, kivéve, ha bizonyítja, hogy a visszaélés az érdekkörén kívül álló okból történt. Felhasználó köteles haladéktalanul írásban értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben bármilyen jogosulatlan hozzáférést, vagy egyéb illetéktelen felhasználást észlel a Felhasználói Fiókjával kapcsolatban.

4.4. Szolgáltató a Felületen közlésezi, hogy csomagonként hány Profil hozható létre, és mely funkcionalitások érhetőek el (pl. gyermekprofil, ajánlórendszer). A Szolgáltató a profilkünciókat fejlesztheti, módosíthatja, megszüntetheti.

4.5. Egyes szolgáltatások, így különösen a Zéró csomag esetén a Szolgáltató kérheti a Felhasználó e-mail címének megerősítését. Felhasználó tudomásul veszi, hogy megerősítés hiányában a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni.

5. Korhatár feltételek és kiskorúak vonatkozó különös szabályok

5.1. A Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatást az életkori és cselekvőképességi szabályokra figyelemmel veszi igénybe.

5.2. Zéró előfizetés és bármely fizetős előfizetés létesítésére főszabály szerint 18. életévét betöltött személy jogosult. Kiskorú fizetős előfizetést csak törvényes képviselője útján, annak beleegyezésével létesíthet.

5.3. 16. életévét be nem töltött kiskorú esetén a személyes adatok kezeléséhez – jogszabályi keretek között – a szülői felügyeletet gyakorló hozzájárulása szükséges a Felületen közzétett adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

5.4. A Tartalmak a vonatkozó jogszabályi előírások szerint korhatár-kategória megjelöléssel kerülnek közzétételre. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Szolgáltatás útján olyan Tartalmak is közzétételre kerülhetnek, amelyek kiskorúak számára nem ajánlottak. A Szolgáltató javasolja, hogy kiskorúak a Szolgáltatást szülői felügyelet mellett használják, azzal, hogy a Tartalmak korhatárbesorolásának figyelemmel követése szülői felelősség.

6. Közvetített hozzáférések különös szabályai – Prémium csomag

6.1. A Prémium csomag elérésének feltétele a Szerződött Partnerrel/Műsorterjesztővel fennálló érvényes és hatályos előfizetői jogviszony, valamint az Aktiváló kód szabályszerű aktiválása.

6.2. A Prémium aktiválása a Felhasználói Fiókban, a Felületen közzétett aktiválási folyamat szerint történik (szolgáltató kiválasztása + kuponkód megadása + visszaigazolás).

6.3. A Prémium hozzáférés ellenértékét a Szerződött Partner/Műsorterjesztő számlázza és szedi be; a felmondás, díjtartozás, felfüggesztés jogkövetkezményeit a Műsorterjesztői szerződés/Partner szerződés rendezi. A Szolgáltató a Prémium csomaghoz kapcsolódó díj/visszatérítés kérdésekben – a kötelező jogszabályi felelősségén túl – a Műsorterjesztőhöz/Szerződött Partnerhez irányíthatja a Felhasználót.

6.4. A Prémium csomag csomagszintű jellemzőit (pl. maximális felbontás; egyidejű stream-szám) a Szolgáltató a Felületen rögzíti. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Tartalmakat a megszerzett jogok alapján vagy más okból módosítsa.

6.5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Prémium csomag kizárólag személyes, magánjellegű használatra szolgál, annak bármilyen üzleti célú vagy nyilvános felhasználása súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetén a Szolgáltató és/vagy a jogtulajdonos jogosult fellépni.

7. A Szolgáltatás leírása, tartalomtípusok, elérhetőség

7.1. A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató különösen az alábbi Tartalom-típusokat teheti elérhetővé (csomagtól függően):

- a) visszanezhető tartalmak (teljes adások, epizódok, műsorszámok);
- b) extra, műsorszámokhoz kapcsolódó online kiegészítők;
- c) filmek és sorozatok;
- d) sporttartalmak, ideértve élő közvetítéseket és összefoglalókat;
- e) élő csatorna/élő adás (amennyiben adott csomagban elérhető);
- f) kiskorúaknak szóló tartalmak.

7.2. Szolgáltató jogosult a Tartalmak elérhetőségét, hozzáférhetőségét időben korlátozni, vagy azokat eltávolítani, többek között a Tartalmakra vonatkozó felhasználási feltételek és

engedélyek, így különösen licencek, sugárzási jogok, kizárólagosság, földrajzi korlátozások függvényében.

7.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás Tartalomkatalógusa nem állandó, a Szolgáltató jogosult azt egyoldalúan módosítani.

7.4. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás egyes funkcióit, vagy teljes egészét (pl. keresés, ajánlórendszer, profilok) fejleszteni, módosítani, vagy akár ideiglenesen szüneteltetni azt, ideértve a technikai rendszerfejlesztés, illetve műszaki karbantartás esetét is.

8. Területi korlátozások, hordozhatóság, méltányos használat

8.1. A Szolgáltatás elsődlegesen Magyarország területén érhető el.

8.2. Felhasználó - magyarországi lakóhelye vagy Magyarországhoz fűződő szoros kapcsolata alapján - jogosult lehet a Szolgáltatás EU/EGT területén történő időszakos használatára a vonatkozó EU-s hordozhatósági szabályokkal összhangban.

8.3. Szolgáltató jogosult a visszaélésszerű külföldi használatot korlátozni, különösen, ha a külföldi használat tartósan meghaladja a magyarországi használatot. Szolgáltató a Prémium csomag esetén a Felületen közzétett, méltányos használati feltételeket alkalmazhat.

9. Díjcsomagok

9.1. **TV2 Play ingyenes csomag:** díjmentes, de a tartalom reklámokat, kereskedelmi közleményeket, reklámmegszakításokat tartalmazhat.

9.2. **Zéró csomag:** hozzáférési költségtérítés fizetendő és a fizetési időszakok (havi/éves) a Térítési táblázatban kerülnek közzétételre. A Szolgáltató a hozzáférési költségtérítés mértékét egyoldalúan módosíthatja a 16. fejezet szerint. A Zéró csomag reklámmegszakítást nem tartalmaz, egyéb módon azonban kereskedelmi közlemények közzétehetők benne.

9.3. Automatikus megújulás: ha a Zéró előfizetés automatikusan megújuló konstrukció, a Szolgáltató a Felületen a megrendelés előtt egyértelműen tájékoztatja a Felhasználót a megújulásról, a terhelés időpontjáról és a lemondás módjáról.

9.4. **Prémium csomag díja:** A Műsorterjesztő TV csomagjainak részeként értékesítheti, melynek díja a TV Csomag díjában kerül megfizetésre. Amennyiben a Műsorterjesztő/szerződött Partner önállóan értékesíti azt, úgy azért külön díjat kérhet az előfizetőtől, melynek mértékét a Műsorterjesztő/Szerződött Partner és a Szolgáltató közösen határoz meg.

10. Fizetési feltételek

10.1. A Zéró és bármely közvetlen előfizetés a Felületen elérhető fizetési módokkal történik. A Szolgáltató jogosult fizetési szolgáltatót igénybe venni.

10.2. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a fizetési eszköz fedezete rendelkezésre álljon, és a fizetési eszköz érvényes legyen. Sikertelen terhelés esetén a Szolgáltató jogosult a hozzáférést felfüggeszteni, és a fizetést a Felületen jelzett módon újra megkísérelni.

10.3. Szolgáltató a Zéró előfizetésről elektronikus számlát állít ki és a Felhasználó által megadott/megerősített e-mail címre küldi. Prémium csomag esetén a számlát a Műsorterjesztő/Szerződött Partner állítja ki.

11. Egyedi promóciók és egyéb feltételek

11.1. A Szolgáltató időszakosan próbaidőt, díjmentes vagy kedvezményes promóciót biztosíthat, amelynek feltételeit, így különösen annak időtartamát, a jogosultak körét, igénybevétele feltételeit a Szolgáltató külön tájékoztatóban teszi közzé.

11.2. A promóciós időszak lejártá után – amennyiben automatikus megújulás van beállítva – az előfizetés teljes díjú időszakká alakulhat.

11.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Prémium kuponkódot a Műsorterjesztő/Szerződött Partner biztosítja és minden ezzel kapcsolatos feltételt, így különösen a kupon érvényességét, időtartamát és megszüntetési feltételeit a Műsorterjesztői/Szerződött Partneri jogviszony rendezi.

12. Lemondás, megszűnés, elállás és visszatérítés

12.1. **Zéró lemondás (rendes):** a Felhasználó a Zéró előfizetést a Felületen mondhatja le. A lemondás a már megfizetett előfizetési időszak végén lép hatályba, kivéve, ha a Felületen közzétett feltételek ettől eltérnek.

12.2. **Prémium lemondás:** a Prémium hozzáférést – mivel az a Műsorterjesztő/Szerződött Partner jogviszonyához kötött – a Felhasználó a Műsorterjesztőnél/Szerződött Partnernél, annak feltételei szerint mondhatja le.

12.3. **Elállás távollévők között kötött szerződésnél (fogyasztó):** ha a Zéró hozzáférés távollévők között kötött szerződésnek minősül, a Fogyasztót főszabály szerint 14 napos elállási jog illeti meg. Ha a Fogyasztó kéri, hogy a Szolgáltatás teljesítése az elállási határidőn belül megkezdődjön, a Szolgáltató a jogszabályi keretek között kérheti a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását és tudomásulvételét az elállási jog elvesztésére vagy az időarányos díjfizetési kötelezettségre.

12.4. **Visszatérítés:** rendes lemondás esetén a már megfizetett időszakra főszabály szerint nem jár időarányos visszatérítés, kivéve, ha (i) a Szolgáltató jogszabály alapján köteles visszatéríteni; vagy (ii) a Szolgáltató külön promóció keretében visszatérítést vállal; vagy (iii) a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet szerinti jogorvoslatként díjleszállítás illetve jogviszony megszüntetés válik indokolttá.

12.5. Szerződésszegés miatti megszüntetés: a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni vagy a szerződést felmondani, ha a Felhasználó súlyosan vagy ismétlődően, azaz legalább két alkalommal megsérti jelen ÁSZF-et.

13. Felhasználói magatartás, tiltott használat

13.1. A Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag saját, személyes, magánjellegű célra használhatja. Tilos a Tartalom bármilyen fentiektől eltérő, így különösen üzleti célú felhasználása, nyilvános vetítése/közvetítése, tovább értékesítése, a hozzáférés bérbeadása, vagy megosztása, olyan módon, amely a csomagkorlátok kijátszására irányul vagy bármilyen, nem a jelen vagy az adott Szolgáltatásra irányadó ÁSZF, szerződéses feltételeknek megfelelő felhasználása, igénybevétele.

13.2. Tilos különösen:

- a) a Felület vagy bármely komponense módosítása, visszafejtése (reverse engineering), megkerülése;
- b) jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet;
- c) tartalmak illegális letöltése, másolása, publikálása, bármilyen módon történő közzététele;
- d) automatizált módszerekkel vagy csalárd módon történő fióklétesítés;
- e) DRM, geoblocking vagy bármely technikai védelmi intézkedés megkerülése;
- f) a Szolgáltatás működésének zavarása (pl. túlterhelés, scraping).

13.3. A Szolgáltató jogosult a felhasználást monitorozni a visszaélések megelőzése érdekében, a vonatkozó adatkezelési szabályok szerint.

14. Tartalomhoz kapcsolódó jogok, felhasználási engedély

14.1. A Felületen megjelenő bármely Tartalom, így különösen audiovizuális művek, műsorok, védjegyek, logók, grafika, adatbázis, szoftver szerzői, kapcsolódó jogi és egyéb – így pl. általános polgári jogi - oltalom alatt áll.

14.2. A Szolgáltató a Felhasználónak korlátozott, nem kizárólagos, át nem ruházható, másnak át nem engedhető, visszavonható engedélyt ad kizárólag a Tartalom megtekintésére a Szolgáltatáson belül, az adott csomag és a vonatkozó jogszabályok keretei között.

14.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 14.2. pont szerinti felhasználási jogon kívül semmilyen további jogot, így különösen tulajdonjogot, vagy azt meghaladó jellegű egyéb (felhasználási) jogot nem szerez a Tartalmakon, a jogosultság kizárólag hozzáférési/megtekintési jellegű.

15. Adatkezelés, sütik, hirdetések, harmadik felek

15.1. A Szolgáltató az adatkezelés részleteit a Felületen közzétett Adatkezelési tájékoztató, a sütik használatát és a hozzájárulás kezelését pedig a Süti tájékoztató tartalmazza.

15.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás reklámokat, kereskedelmi közleményeket, társadalmi célú reklámokat („TCR”), jeleníthet meg, reklámmegszakítást

alkalmazhat, különösen a TV2 Play ingyenes csomagban. Zéró csomag esetén a Szolgáltató célja a reklámmegszakítás nélküli lejátszás, ugyanakkor a Tartalmak tartalmazhatnak kereskedelmi közleményeket (így pl: termékelhelyezést, szponzorüzenetet, reklámokat, TCR-eket), illetve a Tartalom részeként megjelenő kereskedelmi kommunikációt.

15.3. A Szolgáltató jogosult harmadik felek szolgáltatásait igénybe venni (pl. fizetési szolgáltató, analitikai eszköz, CDN, DRM), amelynek esetleges saját feltételei a Felhasználóra is vonatkozhatnak az adott szolgáltatás igénybevétele során.

16. Az ÁSZF módosítása

16.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, szolgáltatásfejlesztés, biztonsági ok, üzleti modellek és díjak módosítása esetén.

16.2. A módosításokat a Szolgáltató a Felületen – lehetőség szerint előzetesen, ésszerű határidővel – közzéteszi, és a lényeges módosításokról a Felhasználót elektronikus úton (pl. e-mail, fiókértésítés) tájékoztathatja.

16.3. A módosítás hatálybalépése után a Szolgáltatás Felhasználó általi további használata a módosítás elfogadásának minősül. Ha a Felhasználó nem fogadja el a módosítást, jogosult a Zéró előfizetést lemondani.

17. Szolgáltatás szünetelése, karbantartás, frissítések

17.1. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást karbantartás, frissítés, biztonsági incidens vagy műszaki szükségesség miatt időszakosan szüneteltetni.

17.2. A digitális szolgáltatás jellegéből adódóan a Szolgáltató frissítéseket adhat ki; a Felhasználó köteles az észszerűen elvárható frissítéseket telepíteni, ha azok a biztonságos és szerződészerű működéshez szükségesek.

18. Szavatosság, felelősség, felelősségkorlátozás

18.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást „ahogy van” jelleggel nyújtja, és a jogszabályok által megengedett legszélesebb mértékben kizárja a felelősségét bármely közvetett vagy következménykárért, elmaradt haszonért, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerülő - így annak internetkapcsolatából, eszközének hibájából, hálózati terhelésből stb. eredő - bármely kimaradásért, szolgáltatás kiesésért.

18.2. Fogasztó esetén a Szolgáltató felelősségkorlátozása nem terjedhet ki a kötelező jogszabályi felelősségre és jogorvoslatokra.

18.4. Közvetített Prémium csomag esetén a díjelszámolásból, számlázásból, nemfizetésből eredő jogviták a Műsorterjesztő/Szerződött Partner és a Felhasználó között rendezendők a közöttük létrejött külön szerződéses jogviszony alapján.

19. Vis maior

19.1. Vis maior, így különösen természeti katasztrófa, háború, sztrájk, hálózati összeomlás, hatósági intézkedés, globális szolgáltatáskiesés esetén a Szolgáltató mentesül a teljesítés alól a vis maior időtartamára, amennyiben a körülmény a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül esik.

20. Panaszkezelés, vitarendezés, irányadó jog

20.1. A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos panaszát a Felületen közzétett ügyfélszolgálati csatornákon terjesztheti elő.

20.2. A Szolgáltató a beérkezett panaszt ésszerű határidőn belül kivizsgálja, és elektronikus úton válaszol.

20.3. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni, illetve bírósági utat igénybe venni.

20.4. Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

21. Kapcsolattartási adatok

21.1. Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségei:

- E-mail: kozonsegszolgalat@tv2.hu
- Telefonszám: +36 1 467-6400

21.2. Adatvédelmi kapcsolattartás: a Felületen közzétett adatkezelési tájékoztató szerinti elérhetőségeken.

1. számú melléklet (minta): Csomag-összefoglaló – a Felületen közzétett Térítési táblázat szerint

A mellékletben a Szolgáltató csomagonként feltünteti legalább: elérési költségterítés (bruttó), számlázási időszak, automatikus megújulás, egyidejű stream limit, reklámok jelenléte, elérhető tartalomtípusok (élő/ visszanezhető), támogatott eszközök, lemondás felülete, hordozhatóság.

2. számú melléklet (minta): Támogatott eszközök és minimum szoftververziók

A Szolgáltató csomagonként és Felületenként közli a minimum OS/böngésző követelményeket és a lejátszási korlátozásokat.

3. számú melléklet (minta): Közvetített (partneres) hozzáférések listája

A Szolgáltató felsorolja a Műsorterjesztőket és azt, hogy a Prémium (illetve egyéb csomag) milyen aktiválási és lemondási csatornán kezelendő.
